

# Politiche per la sostenibilità ambientale

| PERFORMANCE  | VERDE  | 2004      | 2005         | 2006         | 2007         | 2008*         | FONTE                     |                           |
|--|--|-----------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------------------|---------------------------|
| Vivere in un ambiente sano                               | Verde pubblico (Vp) per abitante equivalente nei Piani Particolareggiati residenziali approvati                        |           | 123,23       | 126,6        | 130,2        | 130,24        | BILANCIO AMBIENTALE       |                           |
|  | Mq totali aree verdi sfalciati da ENIA   |           |              |              |              | 1.686.834     | ENIA                      |                           |
|  | N. sfalci programmati nell'anno 2008 realizzati da ENIA  |           |              |              |              | 3.463         | ENIA                      |                           |
|  | Verde privato (Ve) per abitante equivalente nei Piani Particolareggiati residenziali approvati (MQ/ABITANTE)           |           | 61,95        | 60,1         | 61,94        | 60,86         | BILANCIO AMBIENTALE       |                           |
|  | Verde pubblico (Vp) nei Piani Particolareggiati approvati  |           | 1.164.274 mq | 1.326.533 mq | 1.544.836 mq | 1.716.822 mq  | BILANCIO AMBIENTALE       |                           |
|  | % di verde pubblico (Vp) e privato (Ve) nei Piani Particolareggiati approvati sul totale della superficie territoriale |           | 64,70%       | 68,19%       | 67,50%       | 63,36%        | BILANCIO AMBIENTALE       |                           |
|  | MQ Aree verdi  | 5.487.232 | 6.489.133    | 7.189.326    | 9.099.084    | 9.134.689     | BILANCIO AMBIENTALE       |                           |
|  | MQ Aree verdi attrezzate   | 1.584.347 | 1.586.010    | 1.622.930    | 2.348.445    | 2.375.645     | BILANCIO AMBIENTALE       |                           |
|  | Alberi e arbusti previsti dal PRg nei Piani Particolareggiati approvati  |           | 27.500       | 30.842       | 45.692       | 51.330        | BILANCIO AMBIENTALE       |                           |
|  | Mq verde pubblico per abitante   | 35,3      | 41,23        | 44,99        | 56,07 (45)   | 55,19 (56,07) | PEG                       |                           |
|  | <b>LA QUALITA' PERCEPITA</b>   |           |              |              |              |               |                           |                           |
|  | <b>Ambiente (percezione delle priorità)</b>  |           |              | <b>2006</b>  | <b>2007</b>  | <b>2008</b>   |                           | EKMA - MONITOR CITTA 2009 |
|  |  | Comune    |              | 14,9         | 12,1         | 11,5          |                           |                           |
|  | Media Regionale  |           | 17,5         | 15,1         | 15,9         |               |                           |                           |
|  | Media Nazionale  |           | 24,3         | 31,6         | 30,4         |               |                           |                           |
| <b>Verde/ Parchi pubblici (livello di soddisfazione)</b> |  |           | <b>2006</b>  | <b>2007</b>  | <b>2008</b>  |               | EKMA - MONITOR CITTA 2009 |                           |
| Positivi   | Comune   |           | 85,8         | 80,4         | 82,0         |               |                           |                           |
|  | Media Regionale  |           | 75,1         | 66,3         | 64,6         |               |                           |                           |
|  | Media Nazionale  |           | 54,0         | 54,6         | 53,2         |               |                           |                           |
| Negativi   | Comune   |           | 13,6         | 18,2         | 16,7         |               |                           |                           |
|  | Media Regionale  |           | 22,9         | 30,1         | 33,3         |               |                           |                           |
|  | Media Nazionale  |           | 36,2         | 34,5         | 36,6         |               |                           |                           |
| Non sa/ non risponde                                     | Comune   |           | 0,6          | 1,4          | 1,3          |               |                           |                           |
|  | Media Regionale  |           | 2,0          | 3,6          | 2,1          |               |                           |                           |
|  | Media Nazionale  |           | 9,8          | 10,9         | 10,2         |               |                           |                           |
| <b>Verde/ Parchi pubblici (livello di conoscenza)</b>    |  |           | <b>2006</b>  | <b>2007</b>  | <b>2008</b>  |               | EKMA - MONITOR CITTA 2009 |                           |
| Spontanea  |  |           | 10,7         | 7,9          | 8,7          |               |                           |                           |
| Suggerita  |  |           | 68,6         | 67,3         | 68,3         |               |                           |                           |

| ENERGIA  | 2004   | 2005   | 2006   | 2007          | 2008*                              | FONTE               |
|--|--------|--------|--------|---------------|------------------------------------|---------------------|
| N. richieste di certificazione Ecoabita                              |        |        |        |               | 62                                 | SERVIZIO EDILIZIA   |
| N. alloggi interessati ecoabita                                      |        |        |        |               | 637 (300)                          | PEG                 |
| Utenze servite dal teleriscaldamento                                 | 21.680 | 22.154 | 22.654 | 23.286        | 24.046                             | BILANCIO AMBIENTALE |
| Numero di abitanti serviti da teleriscaldamento nel territorio       | 45.000 | 46.365 | 47.543 | 48.383        | 48.905                             | BILANCIO AMBIENTALE |
| Numero utenti informenergia  |        |        | 3.500  | 3.000 (3.000) | 3.100 (3.000)                      | PEG                 |
| Numero contatti percorsi formativi ed educativi                      |        |        | 6.100  | 4.650 (3.000) | 4.900 (4.700)                      | PEG                 |
| Numero di interventi di risparmio energetico sul patrimonio comunale |        |        |        | 40 (40)       | 40(40)                             | PEG                 |
| Gas_ M3 distribuiti  |        |        |        |               | 242.452.876                        | ENIA                |
| Gas_ Costo al M3   |        |        |        |               | 0,47 Al netto di imposte, IVA, ecc | ENIA                |
| Elettricità_ Kwh distribuiti   |        |        |        |               | 70.000                             | ENIA                |
| Elettricità_ Costo al Kwh  |        |        |        |               | 0,16 Al netto di imposte, IVA, ecc | ENIA                |
| consumo di energia elettrica pro-capite (migliaia Kw/anno)           |        |        |        |               | 1,04                               | bilancio di mandato |

### LA QUALITA' PERCEPITA

Vivere in un ambiente sano

| Gas (livello di soddisfazione) |                 | 2006 | 2007 | 2008 | EKMA - MONITOR CITTA 2009 |
|--------------------------------|-----------------|------|------|------|---------------------------|
| Positivi                       | Comune          | 93,3 | 92,6 | 92,0 |                           |
|                                | Media Regionale | 92,8 | 93,5 | 92,4 |                           |
|                                | Media Nazionale | 88,5 | 87,1 | 87,0 |                           |
| Negativi                       | Comune          | 4,3  | 5,3  | 4,1  |                           |
|                                | Media Regionale | 3,6  | 2,1  | 2,6  |                           |
|                                | Media Nazionale | 6,4  | 6,9  | 9,8  |                           |
| Non sa/ non risponde           | Comune          | 2,4  | 2,1  | 3,9  |                           |
|                                | Media Regionale | 3,6  | 4,4  | 5,0  |                           |
|                                | Media Nazionale | 5,1  | 6,0  | 3,2  |                           |
| Elettricità                    |                 | 2006 | 2007 | 2008 | EKMA - MONITOR CITTA 2009 |
| Positivi                       | Comune          | 94,8 | 93,7 | 93,3 |                           |
|                                | Media Regionale | 93,9 | 93,3 | 93,8 |                           |
|                                | Media Nazionale | 90,1 | 89,4 | 90,6 |                           |
| Negativi                       | Comune          | 3,9  | 4,4  | 5,2  |                           |
|                                | Media Regionale | 3,6  | 3,8  | 4,1  |                           |
|                                | Media Nazionale | 4,2  | 6,3  | 5,3  |                           |
| Non sa/ non risponde           | Comune          | 1,3  | 1,9  | 1,5  |                           |
|                                | Media Regionale | 2,5  | 2,9  | 2,1  |                           |
|                                | Media Nazionale | 5,7  | 4,3  | 4,1  |                           |

|   | ARIA  | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008*           | FONTI               |
|---|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|---------------------|
| Vivere in un ambiente sano  | Giornate di blocco del traffico totale o parziale attuate per motivi legati all'inquinamento  | 22          | 12          | 3           | 11          | 11              | BILANCIO AMBIENTALE |
|   | Numero massimo delle giornate di superamento dei valori limite per la protezione della salute umana rilevato in una delle centraline fisse di tipo fondo urbano (PM 10) | 41          | 19          | 35          | 109 (70)    | 73 (98)         | PEG                 |
|   | n. centraline fisse   | 6           | 6           | 5           | 3           | 3               | BILANCIO AMBIENTALE |
|   | Numero contributi erogati   |             |             | 2           | 2 (2)       | 2 (2)           | PEG                 |
|   | Numero di investimenti attivati   |             |             |             |             | 1 (6)           | PEG                 |
|   | Numero di azioni attivate per concorrere al risanamento della qualità dell'aria   |             |             |             |             | 6 (5)           | PEG                 |
|   | Numero di cittadini raggiunti dalla campagna informativa  |             |             |             |             | 90.000 (90.000) | PEG                 |
|   | RIFIUTI   | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008*           | FONTI               |
|   | % raccolta differenziata  | 43,8%       | 44,8%       | 46,7%       | 47,9%       | 48,9% (47,9%)   | PEG                 |
|   | Popolazione "Porta a Porta"   |             |             | 14.510      | 14.510      | 29.500          | ENIA                |
|   | Produzione pro capite rifiuti urbani (Kg/ab/anno)   | 793         | 781         | 779         | 771         | 716             | BILANCIO AMBIENTALE |
|   | Iniziative per riduzione rifiuti  | 2           | 1           | 1           | 5           | 13              | BILANCIO AMBIENTALE |
|   | Valore percentuale di raccolta differenziata nei centri sportivi e sociali  |             |             |             |             | 51,8% (51,8%)   | PEG                 |
|   | numero contributi amianto   |             |             |             |             | 31              | SERVIZIO AMBIENTE   |
|   | Numero centri sportivi e sociali coinvolti  |             |             |             |             | 78 (74)         | PEG                 |
|   | Numero centri commerciali coinvolti   |             |             |             | 5 (5)       | 5 (5)           | PEG                 |
|   | Numero incontri tecnici estensione Pap e tariffa  |             |             |             | 39 (30)     | 34 (40)         | PEG                 |
|   |   |             |             |             |             |                 |                     |
|   | <b>QUANTITA' RIFIUTI URBANI E SPECIALI ASSIMILATI (comune di Reggio Emilia)</b>   | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>2006</b> | <b>2007</b> | <b>2008</b>     |                     |
|   | TOTALE RIFIUTI INDIFFERENZIATI A SMALTIMENTO (t)  | 69.078      | 67.790      | 66.276      | 65.115      | 63.661          | ENIA                |
|   | RIFIUTI A SMALTIMENTO PRO CAPITE (Kg/ab/anno)   | 422         | 410         | 404         | 391         | 373             | ENIA                |
| <b>QUANTITA' RIFIUTI URBANI E SPECIALI ASSIMILATI AVVIATI A RECUPERO DI MATERIA</b> | <b>2004</b>   | <b>2005</b> | <b>2006</b> | <b>2007</b> | <b>2008</b> |                 |                     |
| TOTALE RIFIUTI DIFFERENZIATI A RECUPERO DI MATERIA (t)                              | 53.903  | 55.065      | 58.119      | 59.961      | 54.864      | ENIA            |                     |
| RIFIUTI A RECUPERO DI MATERIA PRO CAPITE (Kg/ab/anno)                               | 26.951.500  | 55.065.000  | 58.119.000  | 11.992.200  | 4.220.304   | ENIA            |                     |
| TOTALE RIFIUTI A RECUPERO DI MATERIA (%)  | 43,8%   | 44,8%       | 46,7%       | 47,9%       | 46,3%       | ENIA            |                     |
|   |   |             |             |             |             |                 |                     |
| TOTALE RIFIUTI PRO CAPITE (Kg/ab/anno)  | 792   | 781         | 778         | 771         | 716         | ENIA            |                     |

| <b>DETTAGLIO PER MODALITA' DI RACCOLTA: CONTENITORI STRADALI</b> |         |         | <b>2006</b> | <b>2007</b> | <b>2008</b> |      |
|--|---------|---------|-------------|-------------|-------------|------|
| ABITANTI SERVITI   | 155.191 | 157.388 | 145.299     | 147.780     | 136.003     | ENIA |
| RIFIUTI INDIFFERENZIATI A SMALTIMENTO (t)                        | 66.954  | 65.880  | 63.206      | 60.849      | 59.035      | ENIA |
| RIFIUTI DIFFERENZIATI A RECUPERO DI MATERIA (t)                  | 25.477  | 25.371  | 25.399      | 26.281      | 28.664      | ENIA |
| TOTALE RIFIUTI (t)   | 92.430  | 91.251  | 88.605      | 87.131      | 87.700      | ENIA |
| RIFIUTI A SMALTIMENTO PRO CAPITE (Kg/ab/anno)                    | 431     | 419     | 435         | 412         | 434         | ENIA |
| RIFIUTI A RECUPERO DI MATERIA PRO CAPITE (Kg/ab/anno)            | 164     | 161     | 175         | 178         | 211         | ENIA |
| TOTALE RIFIUTI PRO CAPITE (Kg/ab/anno)                           | 596     | 580     | 610         | 590         | 645         | ENIA |
| TOTALE RIFIUTI A RECUPERO (%)                                    | 27,6%   | 27,80%  | 28,67%      | 30,16%      | 32,68%      | ENIA |

| <b>DETTAGLIO PER MODALITA' DI RACCOLTA: STAZIONI ECOLOGICHE</b> |         |         | <b>2006</b> | <b>2007</b> | <b>2008</b> |      |
|---|---------|---------|-------------|-------------|-------------|------|
| ABITANTI SERVITI  | 155.191 | 157.388 | 159.809     | 162.290     | 165.503     | ENIA |
| RIFIUTI INDIFFERENZIATI A SMALTIMENTO (t)                       | 2.125   | 1.910   | 1.924       | 1.947       | 2.049       | ENIA |
| RIFIUTI DIFFERENZIATI A RECUPERO DI MATERIA (t)                 | 28.426  | 29.693  | 30.826      | 30.517      | 28.332      | ENIA |
| TOTALE RIFIUTI (t)  | 30.551  | 31.603  | 32.750      | 32.465      | 30.381      | ENIA |
| RIFIUTI A SMALTIMENTO PRO CAPITE (Kg/ab/anno)                   | 14      | 12      | 12          | 12          | 12          | ENIA |
| RIFIUTI A RECUPERO DI MATERIA PRO CAPITE (Kg/ab/anno)           | 183     | 189     | 193         | 188         | 171         | ENIA |
| TOTALE RIFIUTI PRO CAPITE (Kg/ab/anno)                          | 197     | 201     | 205         | 200         | 184         | ENIA |
| TOTALE RIFIUTI A RECUPERO (%)                                   | 93,05%  | 93,96%  | 94,13%      | 94,00%      | 93,25%      | ENIA |

| <b>DETTAGLIO PER MODALITA' DI RACCOLTA: DOMICILIARE (porta a porta)</b> |  |  | <b>2006</b> | <b>2007</b> | <b>2008</b> |      |
|---|--|--|-------------|-------------|-------------|------|
| ABITANTI SERVITI  |  |  | 14.510      | 14.510      | 29.500      | ENIA |
| RIFIUTI INDIFFERENZIATI A SMALTIMENTO (t)                               |  |  | 1.146       | 2.319       | 2.576       | ENIA |
| RIFIUTI DIFFERENZIATI A RECUPERO DI MATERIA (t)                         |  |  | 1.966       | 3.163       | 3.776       | ENIA |
| TOTALE RIFIUTI (t)  |  |  | 3.112       | 5.481       | 6.353       | ENIA |
| RIFIUTI A SMALTIMENTO PRO CAPITE (Kg/ab/anno)                           |  |  | 79          | 160         | 87          | ENIA |
| RIFIUTI A RECUPERO DI MATERIA PRO CAPITE (Kg/ab/anno)                   |  |  | 135         | 218         | 128         | ENIA |
| TOTALE RIFIUTI PRO CAPITE (Kg/ab/anno)                                  |  |  | 214         | 378         | 215         | ENIA |
| TOTALE RIFIUTI A RECUPERO (%)   |  |  | 63,17%      | 57,70%      | 59,44%      | ENIA |

| <b>CONTENITORI UTILIZZATI RACCOLTE STRADALI</b> |       |       | <b>2006</b> | <b>2007</b> | <b>2008</b> |      |
|---|-------|-------|-------------|-------------|-------------|------|
| CASSONETTI PER RIFIUTI INDIFFERENZIATI          | 3.332 | 3.254 | 3.223       | 2.872       | 2.927       | ENIA |
| CASSONETTI PER RACCOLTA CARTA                   | 495   | 608   | 692         | 714         | 714         | ENIA |
| BIDONI CARRELLATI PER RACCOLTA CARTA            | 1.856 | 1.843 | 1.751       | 1.591       | 1.542       | ENIA |
| ROLL PER CARTONI                                | 346   | 419   | 504         | 592         | 592         | ENIA |
| GABBIE IN RETE PER CARTONI                      | 115   | 115   | 118         | 129         | 129         | ENIA |
| CASSONETTI PER RACCOLTA PLASTICA                | 390   | 418   | 720         | 514         | 609         | ENIA |
| CAMPANE PER RACCOLTA VETRO                      | 566   | 580   | 613         | 635         | 635         | ENIA |
| CASSONETTI PER RACCOLTA SFALCI                  | 0     | 28    | 439         | 389         | 389         | ENIA |
| BIDONI CARRELLATI PER RACCOLTA ORGANICO         | 1.140 | 1.147 | 1.115       | 1.044       | 1.044       | ENIA |
| CONTENITORI PER PILE                            | 365   | 367   | 372         | 377         | 377         | ENIA |
| CONTENITORI PER FARMACI                         | 66    | 66    | 66          | 76          | 76          | ENIA |
| ROLL PER CASSETTE                               | 171   | 224   | 307         | 410         | 410         | ENIA |
| GABBIE IN RETE PER POLIETILENE                  | 39    | 45    | 44          | 50          | 50          | ENIA |
| CONTENITORI PER INDUMENTI                       | 165   | 167   | 168         | 176         | 176         | ENIA |
| ISOLE ECOLOGICHE                                | 6     | 6     | 6           | 6           | 6           | ENIA |

| <b>CONTENITORI UTILIZZATI</b>   |            |            | <b>2006</b> | <b>2007</b> | <b>2008</b> |      |
|---|------------|------------|-------------|-------------|-------------|------|
| <b>RACCOLTE PORTA A PORTA</b>   |            |            |             |             |             |      |
| CASSONETTI PER FRAZIONE SECCA   |            |            | 461         | 496         | 764         | ENIA |
| BIDONI CARRELLATI PER FRAZIONE SECCA  |            |            | 238         | 311         | 658         | ENIA |
| CASSONETTI PER RACCOLTA CARTA   |            |            | 242         | 552         | 465         | ENIA |
| BIDONI CARRELLATI PER RACCOLTA CARTA  |            |            | 350         | 276         | 862         | ENIA |
| CASSONETTI PER RACCOLTA PLASTICA  |            |            | 336         | 348         | 637         | ENIA |
| BIDONI CARRELLATI PER RACCOLTA PLASTICA                                       |            |            | 339         | 391         | 576         | ENIA |
| BIDONI CARRELLATI PER RACCOLTA VETRO  |            |            | 654         | 1.008       | 1.145       | ENIA |
| BIDONI CARRELLATI PER RACCOLTA ORGANICO                                       |            |            | 510         | 547         | 940         | ENIA |
| MASTELLI PER RACCOLTA CARTA   |            |            | 3.544       | 550         |             | ENIA |
| MASTELLI PER RACCOLTA VETRO   |            |            | 3.422       | 550         |             | ENIA |
| MASTELLI PER RACCOLTA ORGANICO  |            |            | 3.267       | 700         |             | ENIA |
| <b>SERVIZIO SPAZZAMENTO ore</b>   |            |            | <b>2006</b> | <b>2007</b> | <b>2008</b> |      |
| SPAZZAMENTO MANUALE   | 82.696     | 91.760     | 95.098      | 103.883     | 103.883     | ENIA |
| SPAZZAMENTO MECCANIZZATO  | 16.530     | 16.530     | 17.466      | 17.185      | 17.185      | ENIA |
| RACCOLTA FOGLIE SQUADRA COMPLETA  | 1.428      | 1.428      | 1.428       | 1.428       | 1.428       | ENIA |
| LAVAGGIO-DISINFEZIONE STRADE-PORTICI-SOTTOPASSI                               | 1.280      | 1.515      | 2.159       | 2.735       | 2.735       | ENIA |
| MANUTENZIONE CESTINI  | 894        | 1.104      | 1.780       | 1.817       | 1.817       | ENIA |
| <b>INDICATORI ECONOMICI</b>   |            |            | <b>2006</b> | <b>2007</b> | <b>2008</b> |      |
| COSTO SERVIZIO GESTIONE RIFIUTI (€)   | 10.980.505 | 11.516.865 | 12.125.404  | 12.019.986  | 14.310.181  | ENIA |
| COSTO SERVIZIO SPAZZAMENTO E COLLATERALI (€)                                  | 4.401.536  | 4.795.111  | 5.127.749   | 6.489.338   | 5.431.415   | ENIA |
| TOTALE COSTO SERVIZIO (€)   | 15.382.041 | 16.311.976 | 17.253.153  | 18.509.324  | 19.741.596  | ENIA |
| "INDICATORE COMPLESSIVO" COSTO SERVIZIO GESTIONE RIFIUTI €/ab/anno            | 71         | 73         | 76          | 74          | 86          | ENIA |
| "INDICATORE COMPLESSIVO" COSTO SERVIZIO SPAZZAMENTO E COLLATERALI €/ab/anno   | 28         | 30         | 32          | 40          | 33          | ENIA |
| "INDICATORE COMPLESSIVO" COSTO TOTALE SERVIZIO €/ab/anno                      | 99         | 104        | 108         | 114         | 119         | ENIA |
| % COPERTURA COSTI UTENZE DOMESTICHE   | 50%        | 51%        | 50%         | 51,1%       | 51,30%      | ENIA |
| QUOTA COSTO SERVIZIO GESTIONE RIFIUTI PER UTENZE DOMESTICHE (€/anno)          | 5.534.175  | 5.873.601  | 6.062.702   | 6.142.213   | 7.341.123   | ENIA |
| QUOTA COSTO SERVIZIO SPAZZAMENTO E COLLATERALI PER UTENZE DOMESTICHE (€/anno) | 2.218.374  | 2.445.507  | 2.563.875   | 3.316.052   | 2.786.316   | ENIA |
| QUOTA COSTO TOTALE SERVIZIO PER UTENZE DOMESTICHE (€)                         | 7.752.549  | 8.319.108  | 8.626.577   | 9.458.265   | 10.127.439  | ENIA |
| COSTO MEDIO "EFFETTIVO" SERVIZIO GESTIONE RIFIUTI PRO CAPITE (€/ab/anno)      | 36         | 37         | 38          | 38          | 44          | ENIA |
| COSTO MEDIO "EFFETTIVO" SPAZZAMENTO E COLLATERALI PRO CAPITE (€/ab/anno)      | 14         | 16         | 16          | 20          | 17          | ENIA |
| COSTO MEDIO "EFFETTIVO" TOTALE SERVIZIO PRO CAPITE (€/ab/anno)                | 50         | 53         | 54          | 58          | 61          | ENIA |

| INDICATORI SERVIZIO                             |           |           |           |           |           |      |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------|
| <b>GESTIONE TARIFFA</b>                         |           |           |           |           |           |      |
| UTENZE DOMESTICHE                               | 65.588    | 67.893    | 69.762    | 71.076    | 72.118    | ENIA |
| UTENZE DOMESTICHE SUPERFICIE (m2)               | 6.675.030 | 6.907.187 | 7.097.621 | 7.240.983 | 7.361.363 | ENIA |
| UTENZE NON DOMESTICHE                           | 10.791    | 10.952    | 10.980    | 11.056    | 11.122    | ENIA |
| UTENZE NON DOMESTICHE SUPERFICIE (m2)           | 3.658.752 | 3.679.369 | 3.674.949 | 3.719.491 | 3.755.422 | ENIA |
| <b>CHIAMATE UTENTI PER SEGNALAZIONI-RECLAMI</b> |           |           |           |           |           |      |
| CATTIVO ODORE                                   |           |           |           | 28        | 41        | ENIA |
| CESTINO PIENO                                   |           |           |           | 10        | 77        | ENIA |
| CONTEN. PLASTICA PIENO                          |           |           |           | 292       | 455       | ENIA |
| CONTENITORE 5MC PIENO                           |           |           |           | 2         | 650       | ENIA |
| CONTENITORE CARTA PIENO                         |           |           |           | 492       | 847       | ENIA |
| CONTENITORE PILE PIENO                          |           |           |           | 103       | 13        | ENIA |
| CONTENITORE RSU PIENO                           |           |           |           | 53        | 92        | ENIA |
| CONTENITORE VETRO PIENO                         |           |           |           | 365       | 289       | ENIA |
| GIRO VERDE NON EFFETTUATO                       |           |           |           | 70        | 330       | ENIA |
| PULIZIA STRADE- (LAVAGGIO E DISINFEZIONE)       |           |           |           | 239       | 96        | ENIA |
| RIFIUTI ESPOSTI                                 |           |           |           | 2.702     | 2.195     | ENIA |
| SPAZZAMENTO                                     |           |           |           | 28        | 347       | ENIA |

### LA QUALITA' PERCEPITA

| Raccolta rifiuti (livello di soddisfazione) |                 |  |      |      |      |                           |
|---|-----------------|--|------|------|------|---------------------------|
|   |                 |  | 2006 | 2007 | 2008 | EKMA - MONITOR CITTA 2009 |
| Positivi                                    | Comune          |  | 74,7 | 79,8 | 78,3 |                           |
|   | Media Regionale |  | 67,3 | 73,7 | 72,3 |                           |
|   | Media Nazionale |  | 57,1 | 50,6 | 52,6 |                           |
| Negativi                                    | Comune          |  | 22,3 | 17,6 | 19,9 |                           |
|   | Media Regionale |  | 29,1 | 24,2 | 25,6 |                           |
|   | Media Nazionale |  | 34,3 | 32,9 | 39,9 |                           |
| Non sa/ non risponde                        | Comune          |  | 3,0  | 2,6  | 1,8  |                           |
|   | Media Regionale |  | 3,6  | 2,1  | 2,1  |                           |
|   | Media Nazionale |  | 8,6  | 16,5 | 7,5  |                           |
| Raccolta rifiuti (livello di conoscenza)    |                 |  |      |      |      |                           |
|   |                 |  | 2006 | 2007 | 2008 | EKMA - MONITOR CITTA 2009 |
| Spontanea                                   |                 |  | 9,3  | 11,8 | 11,7 |                           |
| Suggesta                                    |                 |  | 64,0 | 68,5 | 70,8 |                           |

| ACQUA                                       | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008*      | FONTI               |
|---|------|------|------|------|------------|---------------------|
| Consumo idrico pro-capite (litri al giorno) | 166  | 160  | 158  | 155  | 152        | BILANCIO AMBIENTALE |
| Acqua costo a mc                            |      |      |      |      | 0,877601   | ENIA                |
| Consumo idrico procapite                    |      |      |      |      | 152        | ENIA                |
| Totale M3 d'acqua consumati                 |      |      |      |      | 11.619.479 | ENIA                |
| Sistema fognario_lunghezza reti km          |      |      |      |      | 670        | ENIA                |

### LA QUALITA' PERCEPITA

| Acqua (livello di soddisfazione) |                 |  |      |      |      |                           |
|----------------------------------|-----------------|--|------|------|------|---------------------------|
|                                  |                 |  | 2006 | 2007 | 2008 | EKMA - MONITOR CITTA 2009 |
| Positivi                         | Comune          |  | 93,0 | 94,2 | 94,3 |                           |
|                                  | Media Regionale |  | 92,2 | 92,7 | 93,0 |                           |
|                                  | Media Nazionale |  | 81,0 | 79,4 | 78,9 |                           |
| Negativi                         | Comune          |  | 3,9  | 2,3  | 3,0  |                           |
|                                  | Media Regionale |  | 5,7  | 4,1  | 4,7  |                           |
|                                  | Media Nazionale |  | 13,7 | 14,6 | 15,2 |                           |
| Non sa/ non risponde             | Comune          |  | 3,1  | 3,5  | 2,7  |                           |
|                                  | Media Regionale |  | 2,1  | 3,2  | 2,3  |                           |
|                                  | Media Nazionale |  | 5,3  | 6,0  | 5,9  |                           |

Vivere in un ambiente sano

| EDUCAZIONE AMBIENTALE  |  | 2004    | 2005    | 2006      | 2007            | 2008*               | FONTE               |
|--|--|---------|---------|-----------|-----------------|---------------------|---------------------|
| Vivere in un ambiente sano   | Iniziative di informazione/formazione ai cittadini sui temi ambientali promosse dalle circoscrizioni         |         | 15      | 13        | 7               | 17                  | BILANCIO AMBIENTALE |
|  | Numero partecipanti a seminari   |         |         |           | 810 (400)       | 1.000 (850)         | PEG                 |
|  | Incontri pubblici  |         |         |           | 33 (10)         | 56 (35)             | PEG                 |
|  | Numero pubblicazioni e cd  |         |         |           | 15 (8)          | 21 (15)             | PEG                 |
|  | Numero contatti  |         |         |           | 10.040 (10.000) | 10.100 (10.100)     | PEG                 |
|  | Numero di iniziative promozionali per la tutela dell'ambiente  |         |         |           |                 | 114 (98)            | PEG                 |
|  | Utenti coinvolti direttamente in progetti di educazione ambientale/sviluppo sostenibile dedicati alle scuole | 4.093   | 11.233  | 10.892    | 16.828          | 14.359              | BILANCIO AMBIENTALE |
|  | Iniziative di ascolto e dialogo con i cittadini promosse dalle circoscrizioni                                |         | 36      | 28        | 36              | 49                  | BILANCIO AMBIENTALE |
|  | Newsletter dedicate ambiente/sviluppo sostenibile  |         | 18      | 22        | 17              | 28                  | BILANCIO AMBIENTALE |
|  | Progetti di educazione ambientale/sviluppo sostenibile rivolti espressamente alle scuole                     | 8       | 7       | 8         | 9               | 9                   | BILANCIO AMBIENTALE |
|  | Progetti / iniziative di educazione ambientale rivolte alle scuole promosse dalle circoscrizioni             |         | 13      | 11        | 16              | 19                  | BILANCIO AMBIENTALE |
|  | Accessi ai siti web dedicati ambiente/sviluppo sostenibile (utenti collegati)                                | 834.023 | 874.038 | 1.413.905 | 689.519         | 734.405             | BILANCIO AMBIENTALE |
|  | adozioni dei cani presenti al canile   | 141     | 118     | 126       | 96 (129)        | 130 (100)           | PEG                 |
|  | abbandoni e rinunce di proprietà   |         |         | 132       | 113 (130)       | 140 (110)           | PEG                 |
|  | animali presenti nella struttura comunale e in quella convenzionata (Rifugio Rocky)                          |         |         |           | 305 (315)       | 286 (300)           | PEG                 |
|  | Numero di cani catturati annualmente perchè randagi oppure smarriti  | 489     | 395     | 352       | 306             | 283 (300)           | PEG                 |
|  | iscrizioni anagrafe canina   |         |         | 14.302    | 14.659 (15.700) | 14.872 (16.000)     | PEG                 |
|  | Animali presenti al gattile comunale   | 600     | 550     | 560       | 600             | 590                 | BILANCIO AMBIENTALE |
|  | Attività di sensibilizzazione/informazione sugli animali domestici   | 4       | 6       | 3         | 7               | 4                   | BILANCIO AMBIENTALE |
|  | Attività di vigilanza e controllo sui diritti degli animali  | 32      | 15      | 14        | 15              | 16                  | BILANCIO AMBIENTALE |
| Cani iscritti all'anagrafe canina annualmente  | 1.885  | 2.000   | 1.896   | 801       | 1.461           | BILANCIO AMBIENTALE |                     |
| Numeri di incenerimenti di animali domestici (cani e gatti) presso il forno inceneritore del canile comunale | 1.439  | 1.525   | 1.414   | 1.381     | 1.448           | BILANCIO AMBIENTALE |                     |
| Numero colonie feline censite sul territorio   | 79   | 79      | 80      | 80        | 181             | BILANCIO AMBIENTALE |                     |

\* Valori indicati tra ( ) corrispondono ai valori preventivi