

- Introduzione
- Gli indicatori
 - Policy
 - Trasporti
 - Viabilità
 - Offerta e domanda di trasporto pubblico
 - Produttività
 - Efficacia
 - Qualità
 - Accessibilità
 - Equità
- Fonti

- ✓ Come viene erogato il servizio (efficacia)?
 - I primi due indicatori considerano l'accessibilità al servizio
 - La presenza di un pianale ribassato (il piano di carico viene realizzato ad altezza molto ridotta dal suolo) permette ai passeggeri una salita e una discesa quanto più possibile comoda
 - La presenza di una postazione per disabili permette l'utilizzo del trasporto pubblico ai portatori di handicap

Indicatore

Misura

Percentuale di veicoli con pianale ribassato	(N. totale di veicoli con pianale ribassato)/ (N. totale di veicoli disponibili per il servizio al 31/12)
--	--

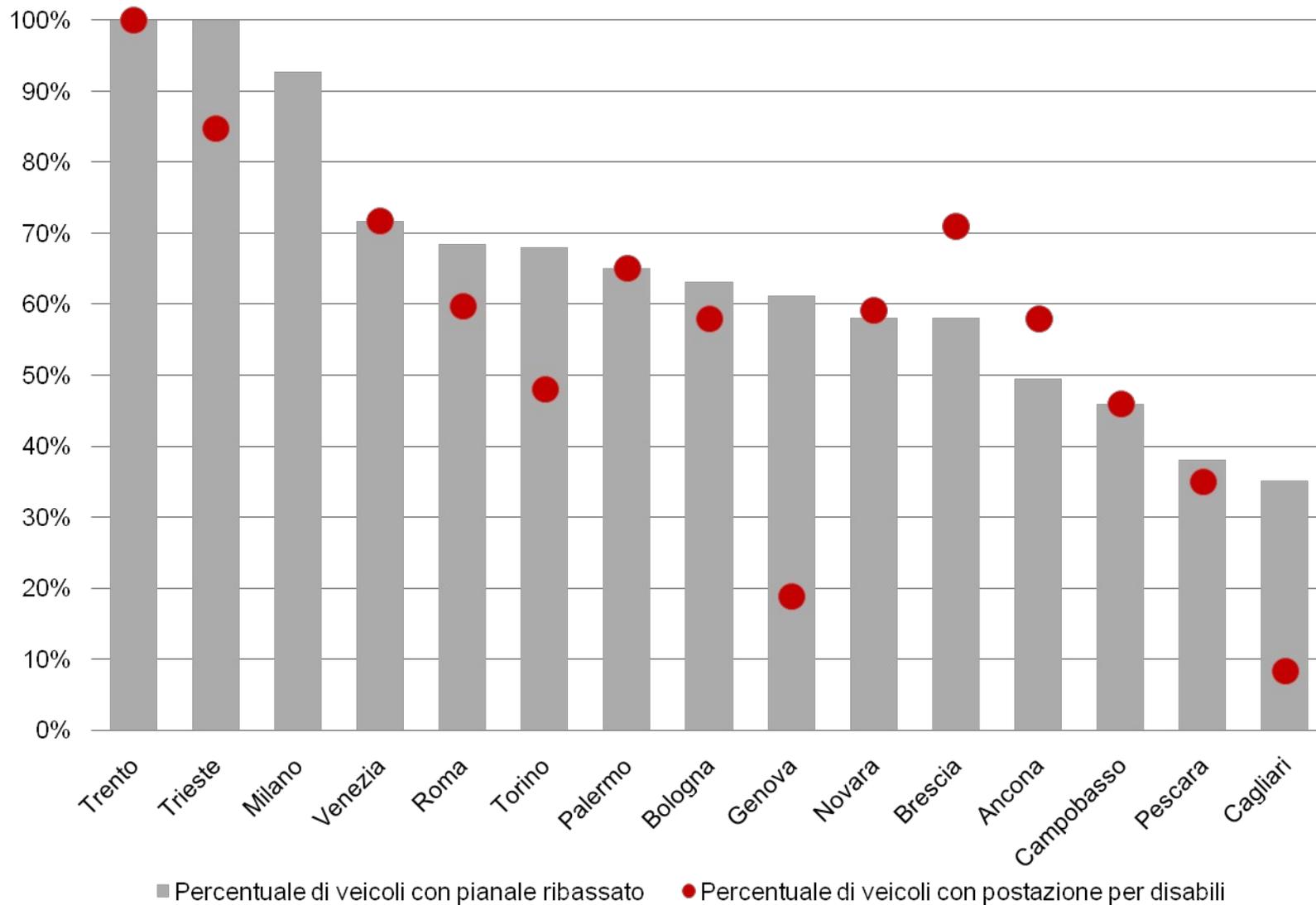
Percentuale di veicoli con postazione per disabili	(N. totale di veicoli con postazione per disabili)/ (N. totale di veicoli disponibili per il servizio al 31/12)
--	--

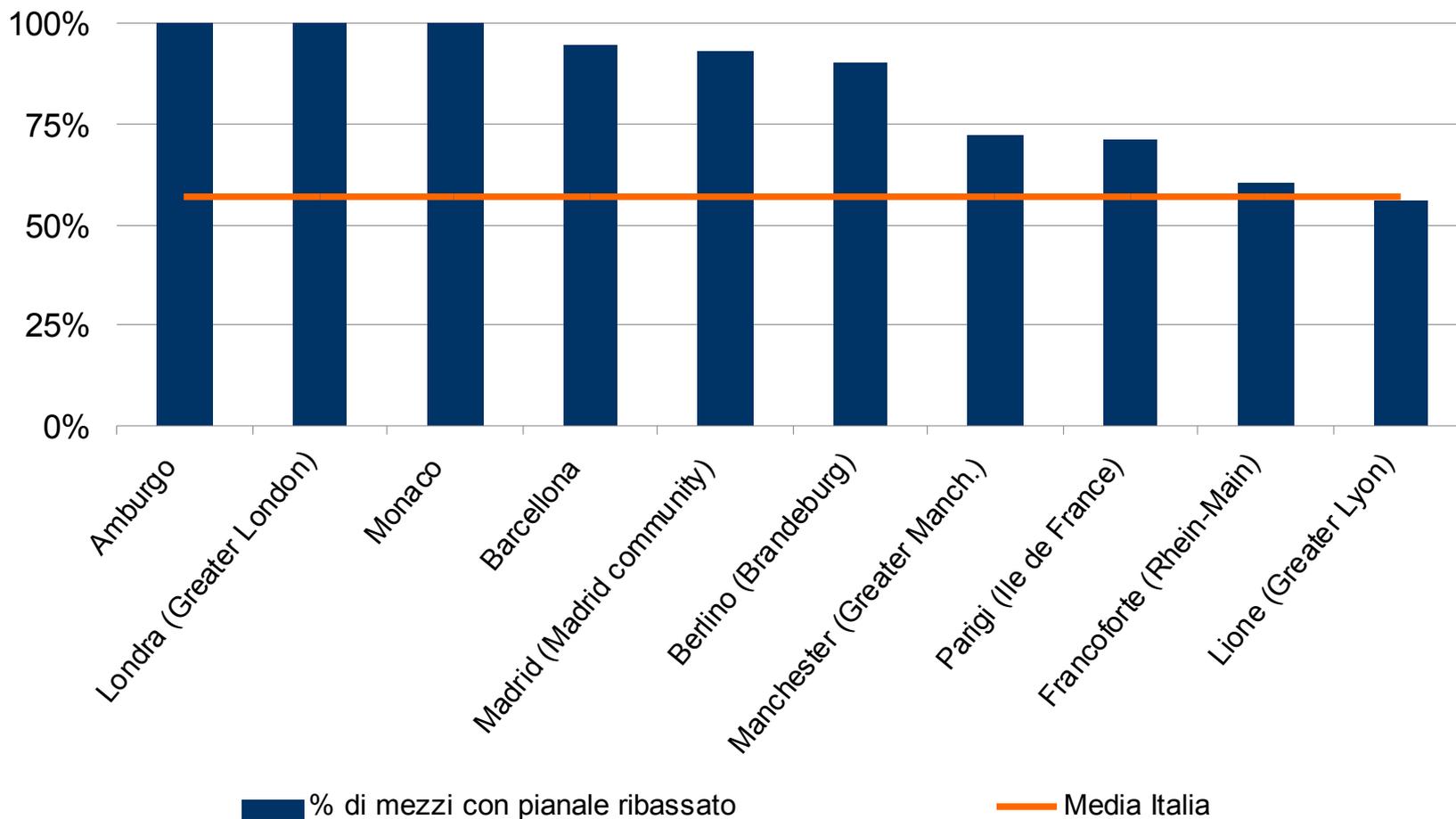
- ✓ Come viene erogato il servizio (efficacia)?
 - I rimanenti indicatori considerano diversi aspetti della qualità del servizio offerto: la velocità di trasporto, la sicurezza, la climatizzazione
 - Un importante aspetto della qualità del servizio (la puntualità) non viene considerata a causa della difficoltà di rendere omogenee le diverse modalità di misura utilizzate dai Comuni o dalle società operanti nel TPL

Indicatore	Misura
Velocità commerciale	Velocità media (km/h) dei mezzi di Trasporto Pubblico Locale (mezzi di superficie urbani)
Percentuale di veicoli climatizzati	(N. di veicoli climatizzati)/ (N. totale di veicoli disponibili per il servizio al 31/12)
Videosorveglianza	Disponibilità di impianti di videosorveglianza in stazioni e fermate

Comune	Percentuale di veicoli con pianale ribassato	Percentuale di veicoli con postazione per disabili
Ancona	50%	58%
Bologna	63%	58%
Brescia	58%	71%
Cagliari	35%	8%
Campobasso	46%	46%
Genova	61%	19%
Milano	93%	nd
Novara	58%	59%
Palermo	65%	65%
Pescara	38%	35%
Roma	69 %	60%
Torino	68%	48%
Trento	100%	100%
Trieste	100%	85%
Venezia	72%	72%

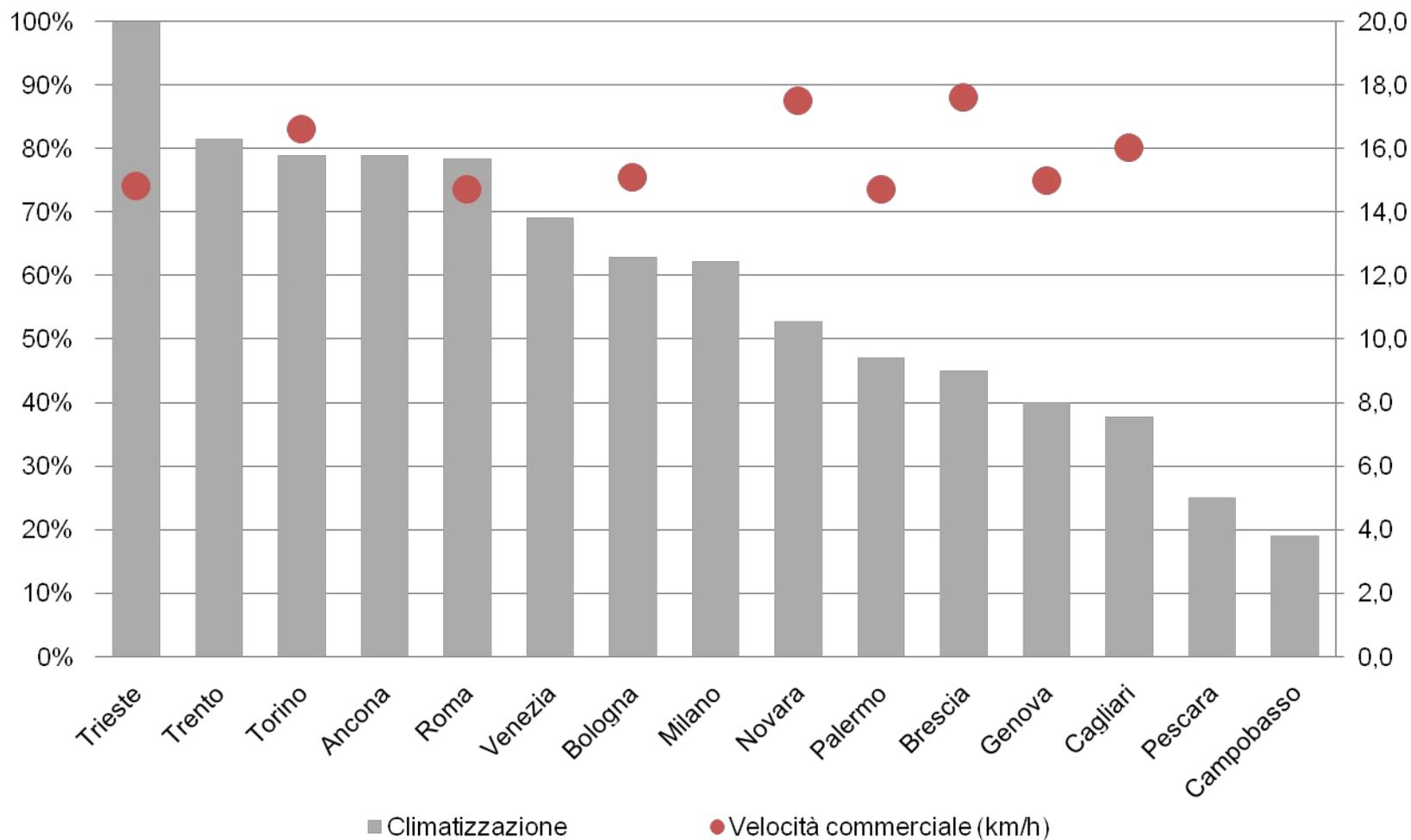
Venezia: i dati si riferiscono esclusivamente agli autobus. Milano: il dato sui veicoli con pianale ribassato si riferiscono a superficie urbana autobus; Roma: dato riferito ai mezzi di superficie ATAC





Comune	Climatizzazione	Velocità commerciale (km/h)	Videosorveglianza
Ancona	79%	n.d.	no
Bologna	63%	15,1	no
Brescia	45%	17,6	no
Cagliari	38%	16,0	no
Campobasso	19%	n.d.	no
Genova	40%	15,0	sì
Milano	62%	n.d.	nd
Novara	53%	17,5	no
Palermo	47%	14,7	nd
Pescara	25%	n.d.	nd
Roma	79%	14,7	sì
Torino	79%	16,6	sì
Trento	82%	n.d.	sì
Trieste	100%	14,8	nd
Venezia	69%	nd	no

I dati sulla climatizzazione si riferiscono a mezzi di superficie (tratte urbane). Venezia: i dati si riferiscono esclusivamente agli autobus. Dato velocità commerciale: anno 2007 per Brescia, Bologna, Genova, Roma e Torino (fonte, Ufficio Studi Mediobanca: velocità mezzi urbani - suburbani); anno 2005 per i restanti comuni (fonte: ISPRA)



<i>Qualità del servizio</i>	<i>% mezzi climatizzati</i>	<i>Velocità commerciale (km/h)</i>	<i>% veicoli con pianale ribassato</i>	<i>% veicoli con postazione per disabili</i>
Media	59%	15,8	65%	56%
Minimo	19%	14,7	35%	8%
Massimo	100%	17,6	100%	100%
Cluster per localizzazione				
Nord	66%	16,1	75%	64%
Centro, Sud e Isole	48%	15,1	50%	45%
Cluster per dimensione				
“Grandi”	61%	15,3	71%	48%
“Medi”	63%	15,9	66%	59%
“Piccoli”	51%	17,5 (Solo dato di Novara)	58%	60%